



A Balatoni Hajózási Zrt. Környezet- és energiatudatos minőségpolitikája

A Balatoni Hajózási Zrt. küldetése, hogy ügyfélorientált és hatékony működés mellett színvonalas víziközlekedési, turisztikai és műszaki szolgáltatásokat nyújtson a Balaton térségében.

A Balatoni Hajózási Zrt. jövőképe szerint Magyarország legismertebb, vezető személyhajózási társasága, egyben a Balaton térségének meghatározó, társadalmilag is megbecsült turisztikai és vízépítési szolgáltatója, amely megbízhatóan, korszerű háttérrel és képzett, ügyfélbarát munkatársakkal biztosítja a tulajdonosok által elvárt hatékony és eredményes működést.

A külső- és belső környezeti tényezők, érdekelt felek, a vállalati portfólió, valamint a cég előtt álló lehetőségek elemzése megeremtette az alapot a stratégiai célkitűzések meghatározásához.

Jelszavunk a szolgáltatásaink területén:

„HA BALATON, AKKOR HAJÓZÁS”

Minőség-, energia- és környezetirányítási integrált rendszert vezettünk be, működtetünk, és folyamatosan fejlesztünk, amely biztosítja a személy- és teherhajózási, révközlekedési, vitorlás kikötő üzemeltetési, belvízi hajókarbantartási, valamint vízépítési műtárgy tervezési-építési tevékenységeink állandó, kiemelkedő minőségét, megrendelőink, utasaink megelégedettségét:

- a kifogástalan, pontos, korszerű és biztonságos révközlekedési, belvízi személy- és teherhajózási tevékenységet,
- a magas színvonalú és szigorúan ellenőrzött belvízi hajótervezési, építési, karbantartási tevékenységet,
- a vitorlás kikötők kiemelkedő és európai színvonalú üzemeltetését,
- a hajóparkunk, kikötőink és szolgáltatásaink folyamatos fejlesztését,
- a vízépítési műtárgy tervezési-építési tevékenységünk maradéktalan megfelelését a környezeti és a szakmai követelményeknek,
- a munkatársaink képzését, a szakmai fejlődéssel való folyamatos lépéstartást és az utas centrikus szemléletét,
- minden tevékenységünkben kiemelt figyelmet fordítunk a környezetünk megóvására, a környezeti károk megelőzésére.
- az energiafelhasználását a szervezet méretéhez és jellegéhez igazítjuk, azonosítjuk és felügyelet alatt tartjuk azon tevékenységeinket, amik jelentős energiafelhasználást generálnak.
- az energiateljesítményünket folyamatosan fejlesztjük
- biztosítjuk minden munkatárs számára a szükséges információt és erőforrást a célok és előírányzatok teljesítéséhez

Meghatároztuk főbb céljainkat, a hajóparkunk, a kikötőink, a vitorlás kikötők, a hajóépítés és vízi műtárgy építés folyamatos fejlesztését, a közlekedés és üzemeltetés biztonságának fokozását, a szakmai felkészültség - képzettség, a vevői megelégedettség növelését, a környezeti károk minimalizálását, az energiateljesítmény folyamatos javulását.

Feladatainkat az utasaink, vevőink, megrendelőink követelményeinek és a Balatoni Hajózási Zrt. céljainak a teljesítésével, az üzleti partnerek és a társadalom elvárásainak megfelelően végezzük, mind a szolgáltatás minőségét, mind a tevékenységünk energiagazdálkodási teljesítményét illetően.

Siófok, 2020. január 31.


Kollár József
vezérigazgató
BALATONI HAJÓZÁSI ZRT.
8000 Siófok, Róbert sétány 2.
Cégjegyzékszám: 14-10-300113
Adószám: 11298326-2-14