



2021./február

Karabiner

- A BAHART vitorlaskikötői tájékoztatója -

Tisztelt Bérelőnk!

Ezúton is szeretnénk sikereiben gazdag boldog új évet kívánni, és köszönjük, hogy az idei évben is bérelőink között tudhatjuk Önt!

Kérjük, tekintse át tájékoztatónkat aktuális híreinkről!

A BAHART új vitorlaskikötői tájékoztatója a Karabiner nevet kapta, mely arra utal, hogy BAHART-ot, illetve a vitorlaskikötőinket használó Bérelőket összekapcsolja. A kikötői szolgáltatásokkal kapcsolatos fontos, hasznos tudnivalókat, teendőket, kötelezettségeket közvetítjük ezen keresztül is az adott évi Bérelőink felé. Célunk, hogy naprakész, pontos információkat adjunk az év során.

INFORMÁCIÓK A VITORLÁSKIKÖTŐI DÍJAK SZÁMLÁZÁSÁRÓL ÉS BEFIZETÉSÉRŐL

Tisztelt Bérelőnk!

Társaságunk 2021. március 8. és 26. között postázza a Bérelő részére a 2021. évi vitorlaskikötői szolgáltatási szerződésekhez kapcsolódó díjakról szóló számlákat. **A számlák fizetési határideje az ÁSZF szerint:**

2021. április 1.

A szerződés szerinti díj befizetésére

- A BAHART 11992505-05500873-00000000 számú számlaszámára banki átutalással van lehetőség. Az átutalási megbízáson kérjük szíveskedjen feltüntetni az ügyfélazonosítót és szerződésének számát.
- A számlához mellékelt csekk postai befizetésével is van mód,
- 2021. március 10-én, 17-én, 24-én és 31-én, 8 órától 16 óráig a siófoki személyhajó állomás jegypénztárában - a járványügyi szabályok betartásával—készpénzben/

**bankkártyával/SZÉP kártyával
(kizárólag szabadidő alszámláról!)
személyesen is van mód.**

A BAHART által végzett szolgáltatások (kikötőhelybérleti díj, hajófenékosás, daruval történő vízre tétel és kiemelés, árbócdaruzás, téli tárolás) SZÉP kártya szabadidő alszámláról történő fizetésére csak abban az esetben van lehetőség, amennyiben a kártya a kikötőhelybérleti és szolgáltatási szerződésben szerződő bérelő nevében, tulajdonában van. A többi szolgáltatás díja SZÉP kártyával nem egyenlíthető ki. **Kérjük, hogy a befizetések feldolgozásának könnyítése érdekében, online SZÉP kártyás fizetés esetén szíveskedjen megküldeni részünkre a tranzakcióról kapott igazolást a marina@bahart.hu e-mailcímre.**

Közreműködését és segítő hozzáállását ezúton is megköszönjük!



HAMAROSAN NYITNAK A VITORLÁSKIKÖTŐK!

Továbbra is Társaságunk üzemelteti a BAHART vitorláskikötőket.



További hasznos információkat [ITT](#) olvashat.

A 2021-ben a vitorláskikötőink nyitási időpontja: 2021. április 1. (csütörtök).

A nyitáshoz hátralévő egy hónapban még zajlik a kikötők nyitásra történő felkészítése. A számos kisebb nagyságrendű munkán felül két nagyobb beruházást fogunk elvégezni.

A növekvő villamos energia igényekre reagálva a Siófoki Vitorláskikötőben korábban már elvégeztük a villamos hálózat korszerűsítést és ezzel együtt a hálózati kapacitás bővítését is. Az idei évben ezt a munkát folytatva Balatonföldvár és Badacsony vitorláskikötőkben történik meg a villamos hálózat korszerűsítése. A munkálatok során mind a két esetben kicseréljük a villamos gerincvezetéket és a hozzá kapcsolt elosztó szekrényeket is.

A kikötők nyitásával egyidőben megkezdődik a kishajók vízre tétele is. Szeretnénk néhány fontos és hasznos információt előzetesen közzétenni a bedaruzás és a kikötőhelyek átvételének feltételeiről, hogy a kikötőben problémamentesen szolgálhassuk ki Önt. A daruzási munkák megkezdése előtt kikötőmester kollégáink ellenőrzik, hogy a kikötőhely bérleti szerződés aláírva visszaküldésre került-e Társaságunk részére és a bérleti díj megfizetése maradéktalanul megtörtént-e. Amennyiben ezek esetleg nem teljesültek, úgy az Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) alapján kollégáink a daruzást nem fogják elvégezni, a hajót nem tehetik vízre. Amennyiben a bedaruzás, illetve a hajó vízre tétele külső szolgáltató közreműkö-

désével történik, a hajó bérelt kikötőhelyre történő érkezésekor a fentiekben bemutatott ellenőrzést kollégáink szintén elvégzik, és amennyiben hiányosságot tapasztalnak, az érintett hajó vonatkozásában, a Bérlő értesítése mellett Társaságunk napidíjat számít fel. A kikötőhelyek átvételével egy időben kikötőmestereinktől átvehető a 2021. évre érvényes kikötői háromszög és parkoló matrica, továbbá szükség szerint a bérlői mágneskártyák is. **Ezúton is felhívjuk a figyelmét, hogy az ÁSZF 23. pontjában foglaltaknak megfelelően, a hajó vízre kerülésekor a bérlő köteles a kikötői háromszög matricát az árbócon, partról is jól látható helyre azonnal felragasztani !**

Vezetéknélküli internet szolgáltatás (SMARTWIFI)


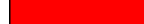

A külsős szolgáltatótól kapott információ alapján tájékoztatjuk, hogy az internet szolgáltatás igénybevételéhez szükséges SMARTWIFI kártyák tekintetében az idei évben a kártyák, ezzel együtt a kódok sem kerülnek lecserélésre. Ez azt jelenti, hogy amennyiben Ön a tavalyi évben a készülékén regisztrálta a szolgáltatást, az idei évben nincs semmilyen ezzel kapcsolatos teendője. Amennyiben eddig még nem vette át a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges kártyát, viszont idén szeretné használni a SMARTWIFI hálózatát, abban az esetben a nyitás után, kikötőmester kollégáinknál a kódot tartalmazó kártya átvehető. Harmadik eshetőségként, ha Ön a tavalyi évben regisztrált készülékét időközben lecserélte – a szolgáltatás az adott készülékhez kerül regisztrálásra –, kérjük vegye fel a kapcsolatot a SMARTWIFI telefonos ügyfélszolgálatával a 1255-ös telefonszámon.

Daruzási szolgáltatás

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a 2021. évi szezonban csak azok a hajók kerülhetnek vízre kikötőinkben, amelyek esetében a szerződéses díj kiegyenlítése és a szerződés aláírása, visszaküldése megtörtént. A BAHART kikötőláncának használatára jogosító kikötői háromszöget minden bérlőnk átveheti a hajója anyakikötőjében a kikötőmestertől 2021. április 1-től.

	2021.04.02-04			2021.04.05-11					2021.04.12-25					2021.04.26-05.23					2021.05.24-30												
	P	SZ	V	H	K	SZ	CS	P	SZ	V	H	K	SZ	CS	P	SZ	V	H	K	SZ	CS	P	SZ	V	H	K	SZ	CS	P	SZ	V
Badacsony																															
Balatonboglár																															
Balatonföldvár																															
Balatonlelle																															
Balatonszékes																															
Siófok																															

Szigliget	2021.04.09.	2021.04.16	2021.04.23.	2021.04.30.	2021.05.07	2021.05.14.		
Fonyód	2021.04.10	2021.04.17	2021.04.24	2021.05.08				

Jelmagyarázat	
	8 - 16 óráig, az utolsó időpont 16 óra.
	Autódaru, a megadott időpontok tájékoztató jellegűek, az időjárás miatt változhatnak. További egyeztetés a kikötőmesterrel.
	Ezekben a napokban nincs daruzás.

A korábbi évek gyakorlatát követve összeállítottuk a tavaszi időszakban, daruzásra igénybevehető napokat, amely a fenti táblázatban látható. **Alábbiakban tájékoztatjuk Önt a 2021. évi tavaszi daruzási szolgáltatás igénybevételeinek feltételeiről. Kérjük segítsék munkánkat azzal, hogy a leírtak szerint veszik igénybe daruzási szolgáltatásunkat, hogy a kiszolgálásuk minél gyorsabb és színvonalasabb lehessen!**

A daruzási szolgáltatás igénybevételeinek menete:

1. Kérjük, vegye fel a kapcsolatot telefonon az adott BAHART kikötőben dolgozó kollégáinkkal, és az egyeztetés után foglalja le az Ön számára megfelelő, és munkatársunk által is elfogadott, visszaigazolt időpontot (hónap-nap-óra).
2. A Hajótulajdonos/Bérlő/Megbízottja (írásos meghatalmazással) a leegyeztetett időpontban jelenjen meg a kikötőben a daruzásra előkészített állapotú hajóval.
3. A kikötőmesterek az elvégzett munka alapján elkészítik a szolgáltatási jegyzőkönyvet, melyet a Hajótulajdonos/Bérlő/Megbízottja aláír, mellyel elismeri a szolgáltatás teljesítését.

4. Helyszíni fizetés esetén a már megszokott lehetőségek (Készpénz, bankkártya) közül választva egyenlítse ki a Kikötőmester által kiállított számlát.

A kialakult járványügyi helyzet miatt kérjük a bankkártyás fizetést részesítse előnyben. Amennyiben az Ön kikötőhely bérleti szerződése tartalmazza a daruzási szolgáltatást, és a szerződéshez kapcsolódó számla kiegyenlítésre került, a daruzási szolgáltatás ellenértékével kapcsolatban a Bérlőnek további teendője nincs a helyszínen már.

Szükség esetén 24 órával a lefoglalt daruzási időpontot megelőzően a hajótulajdonos a rendelkezésre álló szabad kapacitások függvényében módosíthatja az általa már korábban lefoglalt daruzás időpontját. Szélsőségesen viharos időjárás esetén BAHART jogosult részben-, vagy teljes mértékben lemondani a meghirdetett daruzási napot.

Kikötőmestereink elérhetőségei megtalálhatóak **honlapunkon**. A daruzási díjakról és további helyszínen igénybe vehető szolgáltatásaink díjairól **IDE** kattintva tájékozódhat.

Folyamatosan nyomon követjük a kormányzati intézkedéseket a járványügyi helyzettel kapcsolatban, és a vitorláskikötőkre vonatkozó, mindenkor adott járványügyi helyzetnek megfelelő tudnivalókat keressék a honlapunkon, vagy a Karabinerben!



SZEMÉLYES ÜGYFÉLFOGADÁS

Tisztelt Bérőnk!

2020.09.10-től a pandémiás helyzet miatt Munkatársaink és Bérőnk egészségének megóvása érdekében a személyes ügyfélfogadás a BAHART Ügyfélközpontban szünetel. Munkatársaink továbbra is készséggel állnak rendelkezésre telefonon a 84/310-050-es telefonszámon, illetve e-mailben a marina@bahart.hu e-mailcímen. További információ [ITT](#).

Megértését és együttműködését köszönjük!



175 ÉVES A BALATONI HAJÓZÁS - "TRADÍCIÓ ÉS MODERNIZÁCIÓ"



2021-ben ünnepeljük a balatoni hajózás 175. évfordulóját, melyet nagyszabású rendezvénysorozattal, látványos aktivitásokkal tervezünk méltóképpen megünnepelni. A sorozat az egész évet átíveli, melyhez a „Tradíció és Modernizáció” szlogent társítottuk, kifejezve a múlt értékeit és a jövő céljait. A hajózás évfordulója egy nagyon különleges esemény, mely egyben lehetőség arra, hogy valami különlegeset csináljunk a dolgozóinknak, partnereinknek és utasainknak egyaránt, ami ráirányítja a figyelmet a vállalat dinamikus növekedésére és új fókuszterületeire.

Tavasztól ősziig több kikötőben kültéri kiállításon mutatjuk be az elmúlt 175 év főbb eseményeit a balatoni hajózással kapcsolatban, mely kiállítási anyag szűkebb verzióját megjelenítjük egyes személyhajók belső terében és az utastájékoztató eszközökön is.

5 frekvenciát kikötőben „Road Show” kitelepülés keretében vonjuk be az ünnepi akciókba utasainkat, kapcsolódva adott települések időszakos programjaihoz. Országos művészeti pályázatot hirdetünk több korosztálynak (iskolásoktól a felnőtt művészekig), így vonva be őket a balatoni hajózás méltó és emléket állító megünnepelésébe.

Az év során a teljes eseménysorozatot videó- és fotóanyagokon örökítjük meg, emellett intenzív sajtókommunikációval erősítjük a BAHART imázsát a jubileumi évben is.

Bízunk benne minden külső körülmény adott lesz a teljes éves programsorozat megvalósításához. A jubileumhoz kapcsolódó aktualitásokról folyamatosan beszámolunk a Karabinerben és egyéb csatornákon!

UTAZZON KEDVEZMÉNYESEN A BAHART KOMPJAIN ÉS HAJÓIN!

Utazzon a BAHART kompjaival, hajóival akár 15%-kal olcsóbban! Válassza a BAHART Joker kártyát és minden utazása során biztosítjuk a kártyakedvezményt! Minden hajónkon töltött perc kedvezményes és felejthetetlen!

A BAHART Joker kártya bármely hajózási szolgáltatásunkra igénybe vehető a vásárlástól számított következő év végéig. A kártya nem névre szóló, más által is használható.

Bővebb információt a Joker kártyák vásárlási és részletes felhasználási feltételeiről [ITT](#) olvashat.



Amennyiben nem kíván több bérői tájékoztatót kapni tőlünk, az alábbi e-mail címen leiratkozhat:
marina@balatonihajozas.hu

Kapcsolat:
Balatoni Hajózási Zrt..
8600 Siófok, Krúdy sétány 2.
Telefon: +36 84 312 144/140, 142. m.
E-mail: marina@balatonihajozas.hu
www.balatonihajozas.hu