



Környezet- és energiatudatos minőségpolitika

A Balatoni Hajózási Zrt. Környezet- és energiatudatos minőségpolitikája

A Balatoni Hajózási Zrt. folyamatosan törekszik a Balatonon térségben élvonalbeli szerep megtartására és növekvő részesedés megszerzésére a hajózás, révközlekedés, vitorlás kikötő üzemeltetés, belvízi hajó tervezés, építés, karbantartás, valamint vízépítési műtárgy tervezés-építés területén. Társaságunk főtevékenységében jelentős mennyiségű energiát használ fel, ezért különösen fontos, hogy energiapolitikánk a teljes tevékenységi körben kiemelt szerepet kapjon.

Jelszavunk a szolgáltatásaink területén:

„HA BALATON, AKKOR HAJÓZÁS”

Működési kultúránk kulcseleme az „elsőre jól elvégezni” elv érvényesítése.

Ennek érdekében olyan hatékony integrált (minőség-, energia- és környezet-) irányítási rendszert vezettünk be, működtetünk, és folyamatosan fejlesztünk, amely garantálja a személy- és teherhajózási, révközlekedési, vitorlás kikötő üzemeltetési, belvízi hajókarbantartási valamint vízépítési műtárgy tervezési-építési tevékenységeink állandó, kiemelkedő minőségét, megrendelőink, utasaink megelégedettségét:

- a kifogástalan, pontos, korszerű és biztonságos révközlekedési, belvízi személy- és teherhajózási tevékenységet,
- a magas színvonalú és szigorúan ellenőrzött belvízi hajótervezési, építési, karbantartási tevékenységet,
- a vitorlás kikötők kiemelkedő és európai színvonalú üzemeltetését,
- a hajóparkunk, kikötőink és szolgáltatásaink folyamatos fejlesztését,
- a vízépítési műtárgy tervezési-építési tevékenységünk maradéktalan megfelelését a környezeti és a szakmai követelményeknek,
- a munkatársaink képzését, a szakmai fejlődéssel való folyamatos lépéstartást és az utas centrikus szemléletét,
- minden tevékenységünkben kiemelt figyelmet fordítunk a környezetünk megóvására, a környezeti károk megelőzésére.
- az energiafelhasználását a szervezet méretéhez és jellegéhez igazítjuk, azonosítjuk és felügyelet alatt tartjuk azon tevékenységeinket, amik jelentős energiafelhasználást generálnak.
- az energiateljesítményünket folyamatosan fejlesztjük
- biztosítjuk minden munkatárs számára a szükséges információt és erőforrást a célok és előirányzatok teljesítéséhez

Meghatároztuk főbb céljainkat, a hajóparkunk, a kikötőink, a vitorlás kikötők, a hajóépítés és vízi műtárgy építés folyamatos fejlesztését, a közlekedés és üzemeltetés biztonságának fokozását, a szakmai felkészültség - képzettség, a vevői megelégedettség növelését, a környezeti károk minimalizálását, az energiafelhasználás mindenkori optimalizálását.

Feladatainkat az utasaink, vevőink, megrendelőink követelményeinek és a Balatoni Hajózási Zrt. céljainak a teljesítésével, az üzleti partnerek és a társadalom elvárásainak megfelelően végezzük.

Siófok, 2019. április 1.

Kollár József
vezérigazgató