



BAHART

BAHART online jegyvásárlás ÁSZF

BAHART ONLINE JEGYVÁSÁRLÁS – WWW.JEGY.BAHART.HU FELHASZNÁLÁSI ÉS ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSES FELTÉTELEK (ÁSZF)

HATÁLYOS: 2023. FEBRUÁR 27. NAPJÁTÓL



Tartalom

Bevezető rendelkezések.....	3
A jelen ÁSZF hatálya:.....	3
A www.jegy.bahart.hu online jegyértékesítő szolgáltató adatai:.....	4
Felhasználó / Jegyvásárló.....	4
A www.jegy.bahart.hu online jegyértékesítési szolgáltatás nyújtása, szüneteltetése.....	4
Felhasználó / Jegyvásárló felelőssége, kötelezettsége a szolgáltatás igénybevétele során.....	4
Felhasználó / Jegyvásárló felfüggesztése, kizárása az online jegyértékesítési szolgáltatásból.....	5
Jogosulatlan tevékenységek.....	5
Regisztráció.....	6
Regisztrációs adatok módosítása, törlése.....	6
Jegyvásárlás regisztráció nélkül.....	6
Online menetjegy.....	7
Online jegyek érvényessége, felhasználhatósága.....	8
A jegyvásárlás folyamata.....	8
Hajózási lehetőség (szolgáltatás) keresése, hajójárat kiválasztása.....	8
Jegytípusok kiválasztása, utasok számának megadása.....	9
Kosár, kuponkedvezmény érvényesítése.....	10
Pénztár, számlázási adatok megadása.....	10
Fizetés.....	11
Menetjegy elektronikus megküldése.....	13
A vásárlásról készített számla elektronikus megküldése.....	13
Menetjegy visszaváltása, amennyiben a Felhasználó / Jegyvásárló áll el a szolgáltatás igénybevételeitől.....	13
Menetjegyek automatikus visszaváltása járattörlet miatt.....	14
Menetjegy felhasználása, menetjegy BAHART által történő ellenőrzése.....	14
A BAHART online jegyértékesítési rendszerével kapcsolatos panaszkezelés.....	15
A panaszok bejelentése.....	15
A panaszok kezelése, intézése.....	16
Egyéb rendelkezések.....	16
Rendszer felhasználói környezete.....	16
A Tartalom lefordítása más nyelvre.....	16
Szerzői jog.....	16
Tájékoztatás küldése.....	17
Adatvédelem.....	17
Írányadó jog.....	17



BAHART

BAHART online jegyvásárlás ÁSZF

Bevezető rendelkezések

A jelen ÁSZF hatálya:

Jelen dokumentum a Balatoni Hajózási Zrt. (továbbiakban: BAHART) online hajózási lehetőség keresést és jegyvásárlást biztosító www.jegy.bahart.hu online jegyértékesítő rendszerének használatával és az elektronikus jegyvásárlással kapcsolatos Felhasználási és Általános Szerződéses Feltételeket (ÁSZF) rögzíti a Felhasználó / Jegyvásárló, illetve a BAHART, mint szolgáltató számára.

A BAHART www.jegy.bahart.hu online jegyértékesítő rendszerén elérhető hajózási lehetőség kereső és online jegyvásárlási rendszer funkcióinak használatával a Felhasználó / Jegyvásárló elfogadja, magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen Felhasználási és Általános Szerződéses Feltételeket. Jelen Felhasználási és Szerződéses feltételek hatálya kiterjed minden olyan tevékenységre, amit Felhasználó / Jegyvásárló a BAHART www.jegy.bahart.hu online jegyértékesítő rendszerén elérhető hajózási lehetőség (szolgáltatás) kereső és jegyvásárlási rendszerben végez, különös tekintettel a rendszerben történő jegyvásárlásra és az online vásárolt menetjegyek felhasználására.

A jelen dokumentumban nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen dokumentum értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. (Elker. tv.) törvény, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

A BAHART www.jegy.bahart.hu online jegyértékesítő rendszerével kapcsolatos ÁSZF 2023. február 27-étől visszavonásig, módosításig hatályos. Jelen Felhasználási és Általános Szerződéses Feltételeknek a Felhasználók / Jegyvásárlók által történő megismertetéséről BAHART oly módon gondoskodik, hogy mindenkor hatályos és teljes szövegét a www.jegy.bahart.hu és a www.bahart.hu oldalon közzéteszi.

BAHART jogosult jelen Felhasználási és Általános Szerződéses Feltételeket a Felhasználók / Jegyvásárlók - www.jegy.bahart.hu és a www.bahart.hu oldalon történő - előzetes értesítése mellett egyoldalúan, a jövőre nézve módosítani. A Felhasználó / Jegyvásárló a dokumentum módosításának hatálybalépését követő jegyvásárlásával elfogadja a módosított felhasználási és szerződéses feltételeket.

Az utazásban résztvevők számára a vízi személy- és járműszállítási szerződések jogszabályban nem szabályozott, részletes (utazási) feltételeit, valamint a helyszíni, papíralapú pénztári jegyvásárlással kapcsolatos általános szerződéses feltételeket a BAHART mindenkor hatályos Személyhajózási, illetve Rév Üzletszabályzata tartalmazza. A mindenkor hatályos díjtételeket a BAHART személyhajózási, illetve Rév díjszabása rögzíti. Az üzletszabályzatok és a díjszabások elérhetők és letölthetők a BAHART honlapján, a www.bahart.hu és a www.jegy.bahart.hu oldalon.



BAHART

BAHART Online jegyvásárlás ÁSZF 2023.02.27.

A www.jegy.bahart.hu online jegyértékesítő szolgáltató adatai:

A szolgáltató neve:	Balatoni Hajózási Zrt.
A szolgáltató székhelye (és egyben a panaszügyintézés helye):	8600 Siófok, Krúdy sétány 2.
Elektronikus levelezési címe:	ugyfelszolgalat@bahart.hu
Cégjegyzékszám:	14 10 300113
Adószáma:	11238326-2-14
Telefonszáma:	+36 84 310 050
A szerződés nyelve:	magyar
A tárhelyszolgáltató neve:	Balatoni Hajózási Zrt.
A tárhely szolgáltató címe:	www.jegy.bahart.hu

A Balatoni Hajózási Zrt. (továbbiakban BAHART) kötelezettsége teljesítéséhez közreműködőt jogosult igénybe venni. Ennek jogellenes magatartásáért teljes felelősséggel tartozik, úgy, mintha a jogellenes magatartást saját maga követte volna el.

Felhasználó / Jegyvásárló

Felhasználó: az a személy, aki a www.bahart.hu vagy a www.jegy.bahart.hu honlapon tájékozódik a hajózási lehetőségekről, a BAHART szolgáltatásairól, vagy bármilyen egyéb céllal felkeresi a hivatkozott internetes oldalakat.

Jegyvásárló: az a személy, aki a BAHART által kínált, általa előzetesen kiválasztott szolgáltatásokra, a www.jegy.bahart.hu online jegyértékesítő rendszer használatával, a szükséges jognyilatkozatok elfogadásával és a szolgáltatás díjának elektronikus módon történő sikeres megfizetésével jegyet vásárolt. Sikeres fizetésnek minősül, ha a megvásárolni kívánt szolgáltatás ellenértékének jóváírása a BAHART bankszámláján megtörténik és a www.jegy.bahart.hu online jegyértékesítő rendszer a menetjegy és a számla megküldésével visszaigazolást ad a jegyvásárlónak.

A www.jegy.bahart.hu online jegyértékesítési szolgáltatás nyújtása, szüneteltetése

BAHART fenntartja magának a jogot, hogy a www.jegy.bahart.hu online jegyértékesítő rendszeren üzemeltetett hajózási lehetőség kereső és online jegyértékesítési szolgáltatást, illetve annak egyes elemeit bármikor szüneteltesse, illetve a rendszer elérését bármely felhasználó felé indokolt esetben megtagadja, vagy korlátozza.

A Felhasználó / Jegyvásárló a BAHART online jegyértékesítési rendszerében észlelt problémákat, észrevételeit megküldheti a BAHART Ügyfélközpont részére az ugyfelszolgalat@bahart.hu e-mail címre.

Felhasználó / Jegyvásárló felelőssége, kötelezettsége a szolgáltatás igénybevétele során

Felhasználó / Jegyvásárló a www.jegy.bahart.hu online jegyértékesítő rendszeren biztosított elektronikus szolgáltatást saját felelősségére veszi igénybe. Felhasználó / Jegyvásárló viseli az online szolgáltatás használatával járó valamennyi kockázatot és felelősséget. Felhasználó / Jegyvásárló szavatolja, hogy a www.jegy.bahart.hu online jegyértékesítő rendszer használata során általa megadott adatok a valóságnak megfelelnek, továbbá azok



BAHART

BAHART Online jegyvásárlás ÁSZF 2023.02.27.

használatára, megadására jogosult vagy arra hozzájárulással rendelkezik. Ezzel kapcsolatban minden felelősséget, jogi és anyagi következményt a Felhasználó / Jegyvásárló visel.

Felhasználó / Jegyvásárló felfüggesztése, kizárása az online jegyértékesítési szolgáltatásból

BAHART fenntartja a jogot, hogy értesítés nélkül felfüggeszesse vagy kizárja azon Felhasználót / Jegyvásárlót a www.jegy.bahart.hu online jegyértékesítő rendszer használatából, aki jelen Felhasználási és Általános Szerződéses Feltételeket nem fogadja el, vagy nem tartja be. A Felhasználó / Jegyvásárló felfüggesztése ideiglenes érvénytelenítést jelent, ami nem jár a regisztrációs adatok törlésével, s a Felhasználó / Jegyvásárló később érvényesíthető. A kizárás végleges érvénytelenítést jelent. Az egyszer kizárt email címmel újabb Felhasználó / Jegyvásárló később sem regisztrálható. BAHART semmilyen kártérítésre nem kötelezhető a Felhasználó / Jegyvásárló felfüggesztése, kizárása, jogosultságainak korlátozása miatt.

Jogosulatlan tevékenységek

Felhasználó / Jegyvásárló által jogosulatlan tevékenységnek minősülnek az alábbi tevékenységek:

- Felhasználónak / Jegyvásárlónak tartózkodnia kell minden, az elektronikus úton eljuttatott jegy bármilyen reprodukciójától, másolásától. Amennyiben a jegyellenőrző rendszer azt érzékeli, hogy az adott jeggyel már történt belépés, úgy BAHART a belépést jogosult megtiltani.
- A www.jegy.bahart.hu online jegyértékesítési rendszer, illetve az ott biztosított szolgáltatás bármely részének módosítása, másolása, továbbítása, adaptációja, visszafejtése, közzététele, értékesítése;
- Bármely alkalmazás, keresőrobot, oldalkereső vagy visszafejtő, vagy más olyan alkalmazás használata, amellyel a jegyértékesítő rendszer bármely része programozottan elérhető vagy indexelhető;
- A jegyértékesítő rendszer informatikai rendszerébe történő jogosulatlan behatolás vagy behatolási kísérlet (hacking);
- Más Felhasználókról / Jegyvásárlókról információ gyűjtése (ideértve a felhasználóneveket és/vagy e-mailcímeiket);
- A jegyértékesítő rendszer bármely részének újraformázása vagy szerkesztése;
- Felhasználói / Jegyvásárlói azonosítók automatikus módszerekkel vagy más csalárd, illetve tisztességtelen módon való létesítése;
- Nemkívánatos elektronikus kommunikáció létesítése vagy továbbítása, mint a spam, vagy más tagoknak küldött lánclevelek (hoax), vagy a többi tagnak a szolgáltatás használata során bármely egyéb módon történő zavarása;
- Az információk lekérdezésére szolgáló szerver oldali szolgáltatás kereskedelmi célú használata.
- A jegyértékesítő rendszer egészéből vagy bármely részéből származtatott termék készítése;
- A jegyértékesítő rendszer egészére vagy bármely részére épülő információ, szoftver, termék vagy szolgáltatás értékesítése;
- A szolgáltatás nyújtásának bármilyen módon való veszélyeztetése.

Felhasználó / Jegyvásárló általi jogosulatlan tevékenység a Felhasználó / Jegyvásárló kizárását, valamint jogi lépéseket von maga után.



BAHART

BAHART Online jegyvásárlás ÁSZF 2023.02.27.

Regisztráció

A www.jegy.bahart.hu online jegyértékesítő rendszeren felhasználói fiók regisztrációjához meg kell adni egy érvényes e-mail címet, mint felhasználó azonosítót, valamint választani kell egy jelszót az oldalon megadott követelményeknek megfelelően. A jelszó titokban tartásáért a Felhasználó / Jegyvásárló a felelős. BAHART nem felelős a Felhasználó / Jegyvásárló által böngészőben elmentett felhasználónevek, jelszavak biztonságáért, az így elmentett adatok illetéktelen személy általi esetleges felhasználásából eredő károkért. A megadott e-mail címen a felhasználónak elérhetőnek kell lennie.

Helytelen vagy téves e-mailcím megadásából adódó károkért BAHART semmilyen felelősséget nem vállal, kártérítésre, a megfizetett díj visszatérítésére nem kötelezhető.

A regisztráció során a Felhasználó / Jegyvásárló alábbi, jegyvásárláshoz és számlakiállításhoz szükséges adatait kell megadni:

- Felhasználó teljes neve (vagy Cég neve);
- Felhasználó lakcíme, (vagy székhelye) (irányítószám, település, utca, hászám és egyéb kiegészítő adatok);
- Szolgáltatás igénybevételének jogcíme (nyilatkozat arról, hogy a szolgáltatást magánszemélyként vagy jogi/gazdasági személyként veszi igénybe);
- Adószám (amennyiben a szolgáltatást jogi/gazdasági személyként veszi igénybe)

A regisztráció során Felhasználó / Jegyvásárló külön nyilatkozik arról, hogy feliratkozik-e hírlevelekre vagy sem. Regisztráció kizárólag az Adatkezelési Tájékoztató és a Felhasználási és Általános Szerződéses Feltételek elfogadásával hajtható végre.

A regisztrációs adatokat BAHART az Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltak szerint kezeli, mely elérhető és letölthető a www.jegy.bahart.hu online jegyértékesítési rendszeren.

Felhasználó / Jegyvásárló a regisztráció során köteles a saját, valós adatait megadni. A valótlan, vagy más személyhez köthető adatok esetén a jegyvásárlás révén létrejövő elektronikus szerződés semmis. BAHART kizárja felelősségét, amennyiben Felhasználó / Jegyvásárló más nevében, más személy adataival veszi igénybe online jegyértékesítési szolgáltatásait.

A BAHART-ot a Felhasználó / Jegyvásárló által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

Regisztrációs adatok módosítása, törlése

A regisztráció során megadott adatok a Felhasználó / Jegyvásárló által módosíthatók a www.jegy.bahart.hu online jegyértékesítő rendszeren a „Fiókom” rovatban. A regisztráció törlése az Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltak szerint lehetséges, mely elérhető és letölthető a www.jegy.bahart.hu online jegyértékesítési rendszeren.

Jegyvásárlás regisztráció nélkül

BAHART biztosítja annak lehetőségét, hogy felhasználói fiók létrehozása – azaz regisztráció – nélkül vásároljon a Felhasználó / Jegyvásárló a www.jegy.bahart.hu online jegyértékesítő rendszeren. Regisztráció nélkül történő vásárláshoz a jegy és számla kiállításához, illetve ezek elektronikus megküldéséhez szükséges adatok megadása szükséges. Felhasználó / Jegyvásárló felelőssége az értesítési e-mail cím helyes megadása. Helytelen vagy téves e-mailcím megadásából adódó károkért BAHART semmilyen felelősséget nem vállal, kártérítésre, a megfizetett díj visszatérítésére nem kötelezhető.

Felhasználó / Jegyvásárló a regisztráció nélküli vásárlás során köteles a saját, valós adatait megadni. A valótlan, vagy más személyhez köthető adatok esetén a létrejövő elektronikus



BAHART

BAHART Online jegyvásárlás ÁSZF 2023.02.27.

szerződés semmis. BAHART kizárja felelősségét, amennyiben Felhasználó / Jegyvásárló más nevében, más személy adataival veszi igénybe szolgáltatásait.

A BAHART-ot regisztráció nélküli vásárlásnál a Felhasználó / Jegyvásárló által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

Online menetjegy

Online menetjegy: A BAHART szolgáltatásainak igénybevételére feljogosító, elektronikus formátumú dokumentum (file formátuma: PDF), melyet BAHART a www.jegy.bahart.hu online jegyértékesítő rendszeren történő vásárlás és a szolgáltatás díjának sikeres megfizetését követően küld meg a Felhasználó / Jegyvásárló által megadott e-mail címre.

Az online menetjegy a következő adatokat tartalmazza a kikötői jegypénztárban kiállított menetjegyekkel megegyező módon:

- a menetjeggyel igénybe vehető hajózási szolgáltatás fajtáját (menetrendi (települések között közlekedő járat), sétahajó, bulihajó, varázshajó, komp stb.),
- az indulási állomás nevét,
- a célállomás nevét,
- a fizetett menetdíj összegét és annak adótartalmát,
- fizetőeszköz megnevezését,
- az elszámolásnál alkalmazott kedvezmény mértékét,
- a menetjegy érvényességének első napját,
- a menetjegy érvényességének tartamát vagy az érvényesség utolsó napját,
- a több személy részére kiadott menetjegynél az utasok számát.

A BAHART www.jegy.bahart.hu online jegyértékesítő rendszeren a hajókapacitásnak megfelelően rendelkezésre álló mennyiségben, csak egyéni jegyek vásárolhatók, csoportok számára a helyfoglalás és jegyértékesítés BAHART ügyfélszolgálatán keresztül történik. Az egyéni menetjegyek későbbi kifizetéssel (pl. helyszínen pénztárban) történő előzetes lefoglalására nincsen mód, jegyfoglalást a rendszer kizárólag a menetjegyek ellenértékének vásárlási folyamat során történő kifizetésével biztosít.

Egyes, a jogosultság igazolását igénylő kedvezményes jegyek megvásárlására a www.jegy.bahart.hu online jegyértékesítő rendszeren keresztül nincs lehetőség, ezeknek a helyszíni igazoláshoz köthető jegyeknek a megvásárlása csak a kikötői jegypénztárakban, az igazolás bemutatásával személyesen lehetséges.

A BAHART kompszolgáltatása esetében a www.jegy.bahart.hu online jegyértékesítő rendszeren menetjegyek jelenleg kizárólag a gyalogos, illetve kerékpáros utazók számára elérhetőek.

Egy vásárlási tranzakció keretében egyidejűleg akár több hajózási szolgáltatásra, több járatra is vásárolható menetjegy.

A települések között közlekedő személyhajójáratoknál bizonyos útvonalakon átszállásra van szükség a célállomás elérésére. A www.jegy.bahart.hu online jegyértékesítő rendszer maximum egy átszállással elérhető útvonalakra (induló állomás – köztes átszálló állomás – célállomás) értékesít menetjegyeket. Az átszállásos jegy ez esetben mindkét hajójárat igénybevételére feljogosítja Felhasználót / Jegyvásárlót.

A települések között közlekedő személyhajójáratoknál egy vásárlási tranzakció keretében megvásárolható az oda- és visszaútra vonatkozó jegy. A retúrjegy mindkét hajójárat (odaút



BAHART

BAHART Online jegyvásárlás ÁSZF 2023.02.27.

és visszaút) igénybevételeire feljogosítja Felhasználót / Jegyvásárlót. A retúrjegy is maximum egy átszállással elérhető útvonalakra vásárolható meg.

Online jegyek érvényessége, felhasználhatósága

Személyhajó járatok esetében a megvásárolt online jegy a menetjegyen nevesített hajójáratra és szolgáltatásra érvényes, a jegyen szereplő napon és indulási időpontban (retúr menetjegnél mind az odaút, mind a visszaút érintett hajójáratra, indulási időpontja fel van tüntetve).

Azonos útvonalra, de eltérő indulási időpontra szóló, de még nem érvénytelenített menetjeggyel kizárólag akkor szállhat fel az utas a települések között közlekedő hajójáratra, amennyiben az adott indulási időpontra jegyet váltó utasok már beszálltak és a hajó kapacitása ezt még megengedi!

Kompközlekedés esetében a jegyértékesítés nem konkrét járatra, nem indulási időpontra történik. Az online komp menetjegyek a megadott felhasználhatósági időtartamon belül bármely kompjáratra (indulási időpontra) felhasználhatók a szabad kapacitás függvényében. Ha a vásárlás napja megegyezik a vásárlás során kiválasztott felhasználási nappal, akkor a komp menetjegy a vásárlás napján az utolsó járatindulásig, előre váltás esetén a megadott jövőbeli naptári napon hatályban lévő napi üzemelési időnek (hirdetett menetrend) megfelelően használható fel.

A megvásárolt online menetjegyek nem biztosítanak a hajóra / kompra történő beszállásnál/felszállásnál a kikötői jegypénztárban vásárolt papíralapú jegyekhez képest a beszállításhoz/felszállításhoz kapcsolódó előnyöket, előjogokat.

A jegyvásárlás folyamata

Hajózási lehetőség (szolgáltatás) keresése, hajójárat kiválasztása

BAHART a www.jegy.bahart.hu online jegyértékesítési rendszeren a Felhasználók / Jegyvásárlók számára elektronikus hajózási lehetőség (menetrend) keresőt biztosít, melyet Felhasználók / Jegyvásárlók regisztrációval, illetve regisztráció nélkül vendégként egyaránt használhatnak a jelen dokumentumban rögzített feltételek alapján.

A hajózási lehetőség kereső oldalon a Felhasználó / Jegyvásárló az alábbi hajózási szolgáltatások közül választhat:

- Települések közötti menetrendi hajójáratok
- Szántód-rév - Tihany-rév, Tihany-rév - Szántód-rév kompjáratok
- Séta, nosztalgia hajójáratok
- Varázshajó járatok
- Bulihajó járatok

A fenti hajózási szolgáltatások részletes bemutatását Felhasználó / Jegyvásárló a www.bahart.hu weboldalon találja.

Felhasználó / Jegyvásárló a hajózási lehetőség keresőben kiválaszthatja az adott szolgáltatás vonatkozásában számára releváns és elérhető induló és/vagy érkező hajóállomást, kiválaszthatja a hajózás tervezett napját. A keresés indításához Felhasználónak / Jegyvásárlónak minden esetben minimum 3 keresési feltételt meg kell adnia. A „Keresés indítása” gomb megnyomásával a www.jegy.bahart.hu online jegyértékesítő rendszer kilistázza a keresési feltételeknek megfelelő találatokat.



BAHART

BAHART Online jegyvásárlás ÁSZF 2023.02.27.

A hajózási lehetőség (szolgáltatás) kereső modul - amennyiben nem talál a keresési feltételeknek megfelelő találatot - a Felhasználónak / Jegyvásárlónak alternatív találatokat (másik napon indulási időpont, másik hajózási szolgáltatás, másik kikötőből történő indulás) is megjeleníthet. Az alternatív találatok között szereplő hajójáratokra is van lehetőség jegyet vásárolni, amennyiben Felhasználó / Jegyvásárló a hajójárat kereséssel kapcsolatos módosított feltételeket ellenőrizte és elfogadta.

A települések között közlekedő személyhajójáratoknál bizonyos útvonalakon átszállásra van szükség a célállomás elérésére. A www.jegy.bahart.hu online jegyértékesítő rendszer ez esetben egy jegyet kínál a két hajójárat egymást követő igénybevételére.

A hajózási lehetőség kereső „Találati oldalán” láthatók adott hajózási szolgáltatás konkrét indulási időpontjai a kiválasztott napon és kikötőből, feltüntetve a hajójáratot biztosító hajó linkként működő nevét is. A linkre kattintva a hajóról részletes információk olvashatók a www.bahart.hu oldalon. BAHART fenntartja a jogot, hogy a hajózási lehetőség keresőben adott hajózási szolgáltatásnál feltüntetett hajót bármely okból kifolyólag másik hajóra cserélje. BAHART-ot a hajócsere kapcsán kártérítési igény nem terheli a már értékesített jegyek vonatkozásában.

Abban az esetben, ha BAHART önhibáján kívül, rajta kívül álló okból (pl. a hajó meghibásodása, időjárási körülmények stb.) a jegy vásárlásakor feltüntetett hajótól eltérő, kisebb utasbefogadó képességgel rendelkező hajóval tudja a szolgáltatást biztosítani, és az értékesített jegyek száma meghaladja a hajó kapacitását, az utasok érkezési sorrendben szállhatnak fel a hajóra. Amennyiben BAHART mentesítő járatot sem tud indítani, akkor a szolgáltatást biztosító kisebb hajó maximális befogadóképesség kimerítését követően érkező, a www.jegy.bahart.hu online jegyértékesítő rendszerben vásárolt jegyekkel rendelkező utasok menetjegyét BAHART kezelési költség felszámítása nélkül visszaváltja. Az ebből adódó károkért a BAHART semmilyen felelősséget nem vállal, kártérítésre nem kötelezhető.

A találati oldalon a „Részletek” link segítségével további tájékoztatás olvasható a menetjegyekkel, díjakkal és egyéb feltételekkel kapcsolatban.

Azoknál a hajójáratoknál, melyeknél már megkezdődött az online jegyértékesítés, az adott sor végén aktív a „Jegyvásárlás” elnevezésű gomb. BAHART adott hajójárat indulási időpontjától számítva legkorábban 2 héttel előbb kezdi meg a jegyek online értékesítését. Az online jegyértékesítés 15 perccel az adott hajójárat indulási időpontja előtt lezárul, ezt követően már csak a helyszínen, a jegypénztárban van mód jegyvásárlásra. Azoknál a járatoknál, melyeknél az online jegyértékesítés még nem kezdődött meg / már lezárult, a „Jegyvásárlás” gomb nem aktív, nem működik.

Felhasználó / Jegyvásárló a BAHART www.jegy.bahart.hu online jegyértékesítő rendszer hajózási lehetőség keresőjének találati oldalára érkezhetsz a www.bahart.hu weboldalon indított keresés alapján is, az ott található „Jegyvásárlás” gombra kattintva. Ez esetben az előzőekben részletezett keresési lépéseket Felhasználónak / Jegyvásárlónak nem kell újra elvégeznie a www.jegy.bahart.hu online jegyvásárlási rendszeren, a „Jegyvásárlás” gomb megnyomásával megkezdheti adott jegytípusok kiválasztását, az utasok számának megadását, a menetjegyek megvásárlását.

Jegytípusok kiválasztása, utasok számának megadása

A hajózási lehetőség keresőben a „Jegyvásárlás” gombra kattintva a www.jegy.bahart.hu online jegyértékesítő rendszer kilistázza az adott hajójáratra választható és megvásárolható jegytípusokat.



BAHART

BAHART Online jegyvásárlás ÁSZF 2023.02.27.

Felhasználó / Jegyvásárló ezen az oldalon beállítja a megvásárolni kívánt jegytípusok darabszámát. A „Kosárba teszem” gomb megnyomásával a kiválasztott menetjegyek, a megadott darabszámmal a „Kosárba” helyezhetők. A „Kosár” tartalmát Felhasználó / Jegyvásárló bármikor megtekintheti a kosár szimbólumra, vagy az oldal fejlécében szereplő Kosár linkre kattintva.

Egy vásárlási tranzakció keretében egyidejűleg akár több járatra is vásárolható menetjegy.

A menetjegy darabszámának megadása után a rendszer leellenőrzi, hogy a kért darabszámban a jegyek rendelkezésre állnak-e. Amennyiben nem, akkor a jegyértékesítő rendszer tájékoztatja a Felhasználót / Jegyvásárlót.

A jegytípusok és jegy darabszámok megadásánál a települések között közlekedő menetrendi járatoknál, illetve a kompközlekedésnél lehetőség van retúrjáratot választani a visszautazáshoz. A kiválasztott retúrjáratra az odaútnál megadott jegytípusok kerülnek a kosárba az odaútnál megadott darabszámmal. Amennyiben az adott járatra az igényelt darabszámú menetjegy nem áll rendelkezésre, akkor erről a rendszer figyelmezteti a vásárlót.

Kosár, kuponkedvezmény érvényesítése

Felhasználó / Jegyvásárló a Kosár oldalon a „További jegy hozzáadása” gomb megnyomásával a kosár oldalról visszalépve a már megadott és megvásárolni kívánt jegyek darabszámát növelheti, illetve más jegytípusokat is a kosárba helyezhet. A „kuka” ikonra kattintva törölheti a kosárban szereplő menetjegy sorokat.

A jegyekre vonatkozóan megjelenített árak forintban értendők és tartalmazzák az erre vonatkozó jogszabályok szerinti áfát. Amennyiben a megvásárolható online jegyek vonatkozásában akciós kedvezmény (kuponkedvezmény) kerül bevezetésre, BAHART a www.bahart.hu oldalon teljeskörűen tájékoztatja Felhasználókat / Jegyvásárlókat az akcióról és annak pontos időtartamáról, részleteiről és felhasználási feltételeiről (pl. melyik időszakban, melyik hajózási szolgáltatásokra, melyik járatokra, melyik kikötőre, melyik jegytípusra, hány utasra, hány százalék kedvezmény kapható stb.).

A kosár végösszege csökken a „Kuponkedvezmény” rovatban megadott, adott szolgáltatásra és járatra érvényes kuponkód megadásával. A kedvezmény összegében kerül levonásra, és kizárólag a végösszegnél kerül feltüntetésre. Adott vásárlás során egy kuponkód / kuponkedvezmény érvényesíthető.

Érvénytelen kupon megadása esetén a www.jegy.bahart.hu oldal tájékoztató üzenetet ad arról, hogy a megadott kupon nem érvényes, nem jogosít kedvezményre.

A kosár véglegesítését követően a „Tovább a pénztárhoz” nevű gombot kell megnyomni a továbblépéshez.

Pénztár, számlázási adatok megadása

Fizetés előtt Felhasználó / Jegyvásárló köteles ellenőrizni, hogy a kosárban levő menetjegyek helyesek-e. A jegyvásárláshoz szükséges adatok ellenőrzése Felhasználó / Jegyvásárló felelőssége, mivel a szerződés létrejötte után a megvásárolt menetjegyek nem módosíthatók. A menetjegyek Felhasználó / Jegyvásárló által történő visszaváltásakor BAHART a mindenkor hatályos díjszabásban rögzített – jelenleg a végösszegeből számított 10% mértékű – kezelési költséget számítja fel.

Ezt követően Felhasználónak / Jegyvásárlónak meg kell adnia a számlázáshoz szükséges adatait. Regisztrált és bejelentkezett Felhasználó / Jegyvásárló esetében a www.jegy.bahart.hu online jegyértékesítési rendszer a számlázási adatokat kitölti a regisztráció során megadott adatokkal.



BAHART

BAHART Online jegyvásárlás ÁSZF 2023.02.27.

Adatbeviteli hibák javítása: Felhasználó / Jegyvásárló a megrendelési, vásárlási folyamat lezárása előtt minden esetben vissza tud lépni az előző fázisba, ahol javítani tudja a bevitt adatokat.

A számlázási adatok megadását követően Felhasználónak / Jegyvásárlónak el kell fogadnia (checkbox pipa) az Online Jegyvásárlás Általános Felhasználási és Szerződéses Feltételeit (ÁSZF), valamint az Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltakat, majd a „Fizetés” gombra kattintva tudja elküldeni megrendelését.

A BAHART Online Jegyvásárlás Általános Felhasználási és Szerződéses Feltételeinek (ÁSZF) elfogadásával a Felhasználó/Jegyvásárló az alábbi nyilatkozatot teszi:

„Tudomásul veszem, hogy a Balatoni Hajózási Zrt. (BAHART) 8600 Siófok, Krúdy sétány 2. adatkezelő által a www.jegy.bahart.hu felhasználói adatbázisában tárolt alábbi személyes adataim átadásra kerülnek az OTP Mobil Kft., mint adatfeldolgozó részére. Az adatkezelő által továbbított adatok köre az alábbi:

- Felhasználó / Jegyvásárló teljes neve
- Felhasználó / Jegyvásárló lakcíme, jogi személy esetén székhelye
- Felhasználó / Jegyvásárló e-mail címe
- Szolgáltatás igénybevételének jogcíme:
 - magánszemély
 - gazdasági társaság, jogi személy
- Amennyiben a szolgáltatást gazdasági társaságként, jogi személyként veszi igénybe: adószám

Az adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja a SimplePay Adatkezelési tájékoztatóban, az alábbi linken tekinthető meg: <http://simplepay.hu/vasarlo-aff>

A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítése alapján minden költséget tartalmaz. Felhasználó / Jegyvásárló a megrendeléssel tudomásul veszi, hogy fizetési kötelezettsége keletkezik.

A fizetés gomb megnyomása után a rendszer leellenőrzi, hogy a kért darabszámban a jegyek rendelkezésre állnak-e. Amennyiben nem, akkor a jegyértékesítő rendszer tájékoztatja a Felhasználót / Jegyvásárlót.

Fizetés

A jegyek árának kifizetése kizárólag elektronikus (online) úton történhet a megrendelés, vásárlás folyamatának részeként.

BAHART – az általa elfogadott fizetési módok tekintetében – nem alkalmaz eltérő feltételeket a fizetési műveletre a Felhasználó / Jegyvásárló állampolgárságával, lakóhelyével vagy letelepedési helyével, a fizetési számla számlavezetési helyével, a pénzforgalmi szolgáltató letelepedési helyével vagy a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz Unión belüli kibocsátásának helyével kapcsolatos okok miatt.

A BAHART által igénybe vett pénzügyi szolgáltató biztonságos fizetési rendszerén keresztül bonyolított banki tranzakció bankkártyás vásárlásnak minősül, így az ehhez kapcsolódó díjak a vásárlót terhelik a saját banki díjszabása szerint.



BAHART

BAHART Online jegyvásárlás ÁSZF 2023.02.27.

A BAHART által igénybe vett SimplePay pénzügyi szolgáltató üzemeltetője:

OTP Mobil Szolgáltató Kft.

1093 Budapest, Közraktár utca 30-32 River Park K30. épület II.

Cégjegyzékszám: Cg.: 01-09-174466; adószám: 24386106-2-43

Online fizetéskor a Felhasználó / Jegyvásárló az OTP Bank SimplePay szerverén keresztül fizethet. A SimplePay szolgáltatás Vevők által történő igénybevételére vonatkozó általános felhasználási feltételek a www.simplepay.hu honlapon érhetők el.

Az OTP Bank SimplePay fizetési felülete tartalmazza a BAHART www.jegy.bahart.hu online jegyértékesítési rendszer oldalára történő utalást, melyen a Felhasználó / Jegyvásárló a vásárlást elindította, valamint a vásárlás ellenértékéért fizetendő összeget. A fizetendő összeget a Felhasználó / Jegyvásárló a fizetés elindítását megelőzően ellenőrizni köteles.

Az OTP Bank SimplePay fenntartja magának a jogot, hogy az elfogadott bankkártyák körét egyoldalúan meghatározhasa. Az OTP Bank SimplePay jelenleg a következő bankkártya-típusokat fogadja el:

- VISA,
- VISA Electron,
- Mastercard,
- Maestro.

A fizetés lebonyolításakor a Felhasználó / Jegyvásárló interneten történő vásárláshoz kapcsolódó bankkártya adataira van szükség. Ezek az alábbiak:

- a bankkártya szám,
- bankkártyán szereplő név,
- lejárat dátum és egyes kártyák esetében a CVV2/CVC2/CID 3 vagy 4 jegyű ellenőrzőkód.

A pénzügyi szolgáltató rendszerében történő bankkártyás fizetés során az Európai Unió PSD2 irányelvében előírtak szerint erős ügyfélhitelesítés (SCA) történik a kártyabirtokos azonosításához. A fizetés során a kártyaadatok sikeres megadása vagy a tárolt kártya kiválasztása után a fizetési folyamat részeként még egy további megerősítésre is szükség lehet. Felhasználó felelőssége, hogy a pénzügyi szolgáltató rendszerének használata előtt tájékozódjon arról, hogy kártyájának használata során milyen változásokra kell felkészülnie, illetve a szükséges beállításokat a kártyát kibocsátó banknál megtegye. BAHART nem felelős azokért a károkért, amik ennek elmaradásából származnak. Az azonosítással kapcsolatos hibákkal és az ebből fakadó megghiúsuló fizetésekkel kapcsolatban kizárólag a kártyát kibocsátó bank tud tájékoztatást és segítséget nyújtani.

A Felhasználónak / Jegyvásárlónak lehetősége van SimplePay fiókkal történő fizetési mód használatára is.

A fizetőoldalon felmerülő esetleges hibákért BAHART nem vállal felelősséget.

A Felhasználó / Jegyvásárló a pénzügyi szolgáltató oldalán a fizetés eredményéről minden esetben visszaigazolást kap, ezt követően pedig a pénzügyi szolgáltató oldala visszairányítja a Felhasználót / Jegyvásárlót a BAHART www.jegy.bahart.hu online jegyértékesítési oldalára.

Előfordulhat, hogy az internetes fizetéskor hiba történik. A pénzügyi tranzakció során felmerült bármilyen technikai hiba okán, illetve amennyiben a bank oldaláról a BAHART www.jegy.bahart.hu online jegyértékesítési oldalára történő visszairányítás nem történik meg, úgy a fizetés nem valósult meg és az adott megrendelés sikertelen [Ptk. 6:84 §].



BAHART

BAHART Online jegyvásárlás ÁSZF 2023.02.27.

Menetjegy elektronikus megküldése

BAHART a sikeres fizetést követően a Felhasználó / Jegyvásárló által megadott e-mail címre elektronikus üzenethez csatolva PDF formában küldi ki a megvásárolt menetjegyet.

A megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő a BAHART-hoz, illetve az Felhasználóhoz / Jegyvásárlóhoz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik. BAHART kizárja a visszaigazolási felelősségét, ha a visszaigazolás azért nem érkezik meg időben, mert Felhasználó rossz e-mail címet adott meg regisztrációja vagy regisztráció nélkül vendégként történő vásárlása során, vagy a fiókjához tartozó tárhely telítettsége miatt nem tud üzenetet fogadni, vagy a visszaigazolás SPAM-be érkezik.

A menetjegy a jogszabály alapján kötelezően feltüntetendő adatokon kívül - az A/4-es nyomtatási méretet nem befolyásolva - hirdetést, promóciót tartalmazhat. A hirdetés, promóció nincs összefüggésben a Rendszerben megvásárolt díjtermék érvényességével, a BAHART részéről nem minősül ajánlattételnek és az utas számára nem keletkezett szerződéskötési kötelezettséget.

A vásárlásról készített számla elektronikus megküldése

A vásárlásról kiállított számlát a Felhasználó / Jegyvásárló által megadott e-mail címre elektronikusan kapja meg a számlaszolgáltató partnere közreműködésével PDF formátumban, a számlaszolgáltató partner Általános Szerződéses Feltételei mentén. A BAHART által igénybe vett számlaszolgáltató partner:

Név:	Billingo Technologies Zrt.
Cím:	1133 Budapest, Árbóc utca 6. I. emelet
E-mail:	hello@billingo.hu
Telefon:	+36-1/500-9491

Menetjegy visszaváltása, amennyiben a Felhasználó / Jegyvásárló áll el a szolgáltatás igénybevételétől

A BAHART www.jegy.bahart.hu online jegyértékesítő rendszeren megvásárolt menetjegyek visszaváltására a BAHART kikötői jegypénztáraiban nincsen lehetőség.

Amennyiben a Felhasználó / Jegyvásárló a megvásárolt menetjegyet jelen Általános Szerződéses Feltételekben rögzített időn belül vissza szeretné váltani, akkor az ezzel kapcsolatos teendőket a jegyet tartalmazó, BAHART által kiküldött e-mail üzenetben találja. A BAHART személyhajó járataira szóló menetjegyek a hajó indulási időpontját megelőző 30 perc időpontig, a kompjáratokra szóló fel nem használt menetjegyek az érvényességi időtartam végéig válthatók vissza a www.jegy.bahart.hu online jegyértékesítő rendszeren a menetjegy kiküldésekor e-mailben megadott link használatával. A megadott határidőn túl a menetjegyek visszaváltására a Felhasználónak / Jegyvásárlónak nincsen módja. Retúrjegyek esetében a visszaválthatóság időpontját az odaútra vonatkozó indulási időpont határozza meg, már megkezdett utazásnál a menetjegy visszaváltására nincsen mód.

Felhasználó / Jegyvásárló a menetjegyét a mindenkor hatályos díjszabásban rögzített – jelenleg a végösszegeből számított 10% mértékű – kezelési költség felszámításával válthatja vissza a fentiekben megadott határidőn belül.

A Felhasználó / Jegyvásárló által visszaváltott menetjegyet a BAHART www.jegy.bahart.hu online jegyértékesítő rendszere érvényteleníti. BAHART a vásárlás során kiegyenlített, kezelési költséggel csökkentett végösszeget a Felhasználó / Jegyvásárló vásárlás során



BAHART

BAHART Online jegyvásárlás ÁSZF 2023.02.27.

megadott számlaszámára a SimplePay fizetési szolgáltató a saját Általános Szerződéses Feltételeiben rögzítettek mentén visszautalja. A jegyvisszaváltás során készített stornó számlát a BAHART számlaszolgáltató partnere, a Billingo külön e-mail üzenetben küldi meg a Felhasználónak / Jegyvásárlónak a saját Általános Szerződéses Feltételeiben rögzítettek mentén.

A BAHART www.jegy.bahart.hu online jegyértékesítő rendszeren megvásárolt menetjegyek esetében Felhasználónak / Jegyvásárlónak nincsen módja a menetjegyet másik járatra, másik időpontra átfoglalni, így a menetjegy visszaváltása esetén új menetjegy csak új vásárlási folyamat indításával vásárolható meg.

Menetjegyek automatikus visszaváltása járatörlés miatt

BAHART bizonyos esetekben:

- időjárási okból /
- műszaki okból /
- forgalomszervezési okból /
- séta- és programhajók esetében minimumlétszámnál alacsonyabb utasszám miatt törölni kényszerül olyan hajójáratot, melyre Felhasználó / Jegyvásárló elektronikus jegyet vásárolt a BAHART www.jegy.bahart.hu online jegyértékesítő rendszerén.

BAHART a járatörlés tényéről a www.jegy.bahart.hu jegyértékesítő rendszerben vásárlás során megadott e-mail címre küldött elektronikus üzenetben tájékoztatja Felhasználót / Jegyvásárlót a járat tervezett indulási időpontja előtt.

BAHART a www.jegy.bahart.hu jegyértékesítő rendszerben megvásárolt, általa törölt járatra szóló menetjegyeket automatikusan visszaváltja és érvényteleníti, a vásárlás során kiegyenlített teljes végösszeget (kezelési költség felszámítása nélkül) a Felhasználó / Jegyvásárló vásárlás során megadott számlaszámára a SimplePay fizetési szolgáltató a saját Általános Szerződéses Feltételeiben rögzítettek mentén visszautalja. A jegyvisszaváltás során készített stornó számlát a BAHART számlaszolgáltató partnere, a Billingo külön e-mail üzenetben küldi meg a Felhasználónak / Jegyvásárlónak a saját Általános Szerződéses Feltételeiben rögzítettek mentén.

A BAHART www.jegy.bahart.hu online jegyértékesítő rendszeren megvásárolt menetjegyek esetében, járatörlés esetében sincs a Felhasználónak / Jegyvásárlónak és a BAHART-nak módja a menetjegyet másik járatra, másik időpontra átfoglalni, így a menetjegy járatörlés miatt történő visszaváltása esetén új menetjegyet a Felhasználó / Jegyvásárló csak új vásárlási folyamat indításával vásárolhat.

Menetjegy felhasználása, menetjegy BAHART által történő ellenőrzése

Javasolt az utasnak (Felhasználó/Jegyvásárló) a hajójárat indulása előtt minimum 15-30 perccel a jegyen megadott induló hajóállomásra érkezni.

A BAHART www.jegy.bahart.hu online jegyértékesítő rendszerből e-mailben kiküldött, PDF formátumú elektronikus menetjegyet az utasnak (Felhasználó/Jegyvásárló) arra alkalmas készülék képernyőjén, illetve fehér vagy natúr színű A/4-es méretű papírra kinyomtatva kell bemutatnia a kikötőben, a hajóra/kompra történő beszállás/felszállás előtt. Az utas feladata és felelőssége a jegynek az ajánlott böngészőprogram segítségével való letöltése, a letöltött állomány tárolása, illetve képernyőről történő bemutatás esetén gondoskodnia kell arról, hogy menetjegy-ellenőrzés alkalmával a készüléke megfelelően üzemeljen. Kinyomtatott



BAHART

BAHART Online jegyvásárlás ÁSZF 2023.02.27.

online jegy bemutatása esetén a letöltött jegyet megfelelő, olvasható és ellenőrzésre alkalmas minőségben kell az ellenőrzést végző személy részére rendelkezésre bocsátani. A részben, hibásan kinyomtatott, sérült, szennyezett vagy olvashatatlan papír formátumú jegy érvénytelen, a szolgáltatás igénybevételére nem jogosít fel. Amennyiben az utas (Jegyvásárló/Felhasználó) az utazásra feljogosító jegyet nem tudja akár elektronikus, akár kinyomtatott formában, az ellenőrzésre alkalmas módon az ellenőrzést végző személy részére a beszállításkor bemutatni, BAHART jogosult a szolgáltatást megtagadni. Az ebből adódó károkért BAHART semmilyen felelősséget nem vállal, kártérítésre nem kötelezhető. Az érvénytelen jegy visszaváltására Felhasználó / Jegyvásárló nem jogosult.

A BAHART www.jegy.bahart.hu online jegyértékesítő rendszerén megvásárolt jegyek nem névre szóló jegyek, bemutatáskor a Felhasználó / Jegyvásárló személyazonosságát a hajóra / kompra történő felszállásnál a BAHART nem ellenőrzi. Ugyanakkor a kedvezményes díjtételű (nem teljesárú) jegyek (pl. diák, nyugdíjas stb.) igénybevételére vonatkozó jogosultságot a hajóra / kompra történő felszálláskor a BAHART ellenőrzi, ezért a jogosultság igazolásához szükséges iratokat az utasnak elő kell készítenie és be kell mutatnia. A jogosultság igazolásának elmaradása, vagy jogosulatlan díjkedvezmény használat esetén az utasnak a kikötői jegypénztárban pótdíjat kell fizetnie. Amennyiben a pótdíj jegypénztárban történő megfizetése és ügyintézése a hajó menetrend szerinti indulásáig nem lehetséges, melyből adódóan a Felhasználó / Jegyvásárló utazása megghiúsul, BAHART a jegy árát nem téríti vissza, az ebből adódó károkért semmilyen felelősséget nem vállal, kártérítésre nem kötelezhető.

A hajóra / kompra történő felszálláskor BAHART az utas (Felhasználó/Jegyvásárló) által bemutatott menetjegyet, illetve retúr és/vagy átszállásos járat esetében az adott hajójáratra vonatkozó részét érvényteleníti.

A BAHART online jegyértékesítési rendszerével kapcsolatos panaszkezelés

A panaszok bejelentése

A Felhasználó / Jegyvásárló a www.jegy.bahart.hu online jegyértékesítő rendszer használata kapcsán a szolgáltatásokkal kapcsolatos javaslatait, észrevételeit, sérelmeit, panaszait, illetve elszenvedett kárát (továbbiakban együtt: panasz) a BAHART-nak bejelentheti és kérheti a kifogásolt esemény kivizsgálását, illetve javaslatainak elbírálását.

Amennyiben a Felhasználó / Jegyvásárló az igénybe vett szolgáltatással kapcsolatos panaszt kíván benyújtani, azt az igénybevételt, vagy annak megghiúsulását követő 15 napon belül kell megtennie.

A BAHART által a panaszról felvett jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell az alábbiakat:

- a panaszos neve, lakcíme,
- a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,
- a panasz részletes leírása, a panaszos által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke és másolata mellékletként,
- a BAHART nyilatkozata a panasszal kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges.

A Felhasználó / Jegyvásárló a panaszát, kárigényét az alábbi elérhetőségeken teheti meg (e-mailben): ugyfelszolgalat@bahart.hu központi e-mail címen és/vagy a BAHART Info Vonal 84-310-050 telefonszámon rögzített telefonhívás keretében. A Felhasználó / Jegyvásárló hibájából nem megfelelő formában, hiányosan, beazonosításra alkalmatlan módon, illetve



BAHART

BAHART Online jegyvásárlás ÁSZF 2023.02.27.

nem az erre a célra szolgáló, az ÁSZF-ben meghatározott ügyintézési csatornán benyújtott panaszok kezelésének és megválaszolásának elmaradásáért vagy elhúzódásáért a BAHART semmilyen felelősséget nem vállal, kártérítésre nem kötelezhető.

A panaszok kezelése, intézése

Az írásbeli panaszt a BAHART érdemben megvizsgálja. Annak eredményét és a tett intézkedéseket 30 napon belül írásban közli a panasz benyújtójával, amennyiben a panasz benyújtója a válaszhoz és a kivizsgáláshoz szükséges adatokat, információkat megadta. Amennyiben a BAHART a panaszt elutasítja, azt megindokolja és írásban tájékoztatást ad a panaszosnak arról, hogy panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság vagy a békéltető testület eljárását kezdeményezheti és megadja azok elérhetőségét. Ha a panasz kivizsgálása nem zárható le 30 napon belül, a BAHART ezen időtartamon belül értesíti erről a bejelentőt és tájékoztatja a lezárás és eredményközlés várható időpontjáról. BAHART a végleges választ legkésőbb a panasz kézhezvételétől számított 3 hónapon belül köteles megadni. Az ugyanazon panaszos által tett, korábbival azonos tartalmú, megismételt, továbbá a névtelen, vagy nem azonosítható adatokat tartalmazó panasz vizsgálata mellőzhető.

Egyéb rendelkezések

Rendszer felhasználói környezete

A www.jegy.bahart.hu online jegyértékesítő rendszer Google Chrome, Firefox, Microsoft Edge, illetve Safari böngészőkkel való felhasználásra készült, melyekből a mindenkor elérhető legfrissebb változat használata javasolt.

Az elektronikus menetjegyet tartalmazó .pdf fájlok megnyitásához az Acrobat Reader program használata ajánlott.

A jegyértékesítő rendszer fentiekéntől eltérő környezetben történő használata, illetve eltérő .pdf megjelenítők esetében a hibátlan működés nem garantált, az ebből eredő károkért BAHART felelősséget nem vállal.

A www.jegy.bahart.hu jegyértékesítő rendszer használatához internetkapcsolat szükséges, mely a Felhasználó / Jegyvásárló által igénybe vett kapcsolódási módtól függően költségekkel járhat.

A Tartalom lefordítása más nyelvre

A www.jegy.bahart.hu online jegyértékesítő rendszer tartalmát magyar és angol nyelven teszi elérhetővé BAHART. A használat nyelvét a honlap a fejlécben található nyelvválasztóval lehet módosítani. BAHART kizárólag az általa lefordított, és a www.jegy.bahart.hu online jegyértékesítő rendszer oldalain közvetlenül elérhető magyar és angol nyelvű tartalmakért vállal felelősséget. BAHART semmi olyan kárért nem felelős, ami a BAHART online jegyértékesítő rendszer Tartalmának más módon történő lefordításából, vagy ezen fordítások félreértéséből adódnak.

Szerzői jog

BAHART www.jegy.bahart.hu online jegyértékesítő rendszer tartalma, illetve bármely alkotóeleme BAHART szellemi tulajdonát képezi és BAHART előzetes írásbeli engedélye nélkül sem elektronikus, sem nyomtatott formában nem használható fel. Tilos a weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a BAHART írásos hozzájárulása nélkül.



BAHART

BAHART Online jegyvásárlás ÁSZF 2023.02.27.

BAHART www.jegy.bahart.hu online jegyértékesítő rendszer által szolgáltatott információkat a Felhasználó / Jegyvásárló kizárólag saját felhasználás céljából az arra alkalmas saját eszközének tárhelyére mentheti vagy kinyomtathatja, ám ebben az esetben sem válik jogosulttá a rendszer így többszörözött részének a tovább használatára, terjesztésére, fénymásolására, átvételére, adatbázisban történő tárolására, letölthetővé tételére, a tartalom kereskedelmi forgalomba történő hozatalára.

Tájékoztatás küldése

BAHART az Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltak szerint jogosult a regisztrált Felhasználók / Jegyvásárlók részére e-mailben tájékoztatást küldeni az erre vonatkozó felhatalmazás visszavonásáig.

BAHART az Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltak szerint jogosult a regisztráció nélkül vásárló Felhasználónak / Jegyvásárlónak a megvásárolt menetjegyhez kapcsolódó hajójáráttal kapcsolatban e-mailben tájékoztatást küldeni.

Adatvédelem

A www.jegy.bahart.hu online jegyértékesítő rendszer Adatkezelési Tájékoztatója elérhető és letölthető a weboldalon.

Írányadó jog

Felek rögzítik, hogy a BAHART www.jegy.bahart.hu online jegyértékesítő rendszere Magyarországon működik, karbantartását is itt végzik. Mivel az oldal más országokból is meglátogatható, ezért a Felhasználók / Jegyvásárlók kifejezetten tudomásul veszik, hogy a Felhasználó / Jegyvásárló és BAHART viszonylatában az irányadó jog a magyar jog. Amennyiben a felhasználó fogyasztó, úgy a Pp. 26. § (1) bekezdése alapján a fogyasztóval szemben a jelen szerződésből eredő vitás ügyekben az alperes (fogyasztó) belföldi lakóhelye szerinti bíróság kizárólagosan illetékes.

BAHART a www.jegy.bahart.hu online jegyértékesítő rendszeren található menetjegyekhez való hozzáférés vonatkozásában nem alkalmaz eltérő általános hozzáférési feltételeket a Felhasználó / Jegyvásárló állampolgárságával, lakóhelyével vagy letelepedési helyével kapcsolatos okokból.

Siófok, 2023.02.23.

BALATONI HAJÓZÁSI ZRT.